



## **Acesso à Informação**

**Relatório Semestral  
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC  
Câmara de Vereadores de Xangri-Lá**

**01/07/2016 à 31/12/2016**

## **Implantação do SIC na Câmara de Xangri-Lá**

Em atendimento a Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso a Informação, ou LAI, a Câmara de Vereadores de Xangri-Lá, instituiu pela Resolução 06/2016 o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com o objetivo de acolher e processar as demandas de acesso a informação no âmbito da Câmara de Xangri-Lá, e da melhor forma possível destinar e/ou orientar as demandas recebidas que são de competência de outros órgãos.

O SIC iniciou sua atuação a partir de novembro de 2015.

### **Demandas Registradas**

#### **Quantidade:**

No período de julho a dezembro de 2016, foram registradas 17 demandas, sendo que todas foram respondidas.

#### **Acesso:**

Das demandas recebidas, 2 foram pelo portal e-sic, 13 presenciais, 01 por telefone e 01 por e-mail.

#### **Prazo de Resposta:**

Das demandas recebidas, 14 foram respondidas imediatamente, 03 foram respondidas em até vinte dias.

## **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

### **Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira, das 13h às 18h  
Rua: Rio Douradinho 1385 - Centro – Xangri-Lá  
CEP 95.588-000

### **Canais de atendimento**

Telefone: 0800 644-1081  
e-SIC: [www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria](http://www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria)  
e-mail: [sic@xangrila.rs.leg.br](mailto:sic@xangrila.rs.leg.br)