



Acesso à Informação

**Relatório Semestral
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Câmara de Vereadores de Xangri-Lá**

01/01/2016 à 30/06/2016

Implantação do SIC na Câmara de Xangri-Lá

Em atendimento a Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso a Informação, ou LAI, a Câmara de Vereadores de Xangri-Lá, instituiu pela Resolução 02/2015 o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com o objetivo de acolher e processar as demandas de acesso a informação no âmbito da Câmara de Xangri-Lá, e da melhor forma possível destinar e/ou orientar as demandas recebidas que são de competência de outros órgãos.

O SIC iniciou sua atuação a partir de novembro de 2015.

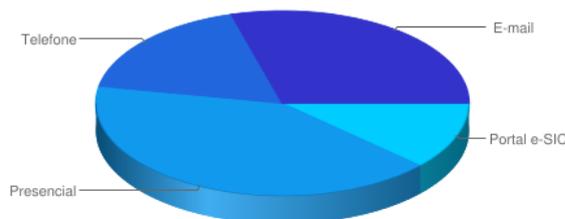
Demandas Registradas

Quantidade:

No período de janeiro a junho de 2016, foram registradas 17 demandas, sendo que todas foram respondidas.

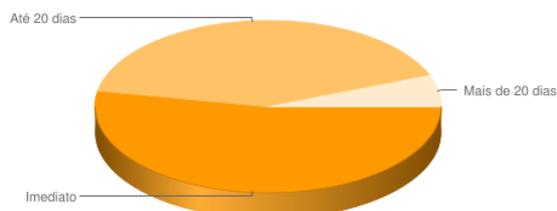
Acesso:

Das demandas recebidas, 2 foram pelo portal e-sic, 07 presenciais, 03 por telefone e 05 por e-mail.



Prazo de Resposta:

Das demandas recebidas, 9 foram respondidas imediatamente, 7 foram respondidas em até vinte dias, e 01 foi respondida em um prazo maior de vinte dias.



Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 13h às 18h
Rua: Rio Douradinho 1385 - Centro – Xangri-Lá
CEP 95.588-000

Canais de atendimento

Telefone: 0800 644-1081
e-SIC: www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria
e-mail: sic@xangrila.rs.leg.br