



**Relatório Semestral
Ouvidoria
Câmara de Vereadores de Xangri-Lá**

01/01/2018 à 30/06/2018

Demandas Registradas

Quantidade:

No período de janeiro a junho de 2018, foram registradas 07 demandas, sendo que todas foram encaminhadas e respondidas.

Acesso:

Das demandas recebidas, todas foram pelo portal da Ouvidoria.

Temas:

Das demandas recebidas, 05 solicitações foram enviadas ao Executivo por competência e 02 foram denúncias referente ao Legislativo.

Prazo de Resposta:

Das demandas recebidas, 06 foi respondida em até vinte dias, e uma em até 10 dias.

Competência:

Das demandas recebidas, 05 eram de competência do Executivo – tendo sido repassada a demanda e 02 foram respondidas pelo Legislativo e encaminhada para CI.

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 13h às 18h
Rua: Rio Douradinho 1385 - Centro – Xangri-Lá
CEP 95.588-000

Canais de atendimento

Telefone: 0800 644-1081
Portal Site: www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria
e-mail: sic@xangrila.rs.leg.br