



**Relatório Semestral  
Ouvidoria  
Câmara de Vereadores de Xangri-Lá**

**01/01/2017 à 30/06/2017**

## **Demandas Registradas**

### **Quantidade:**

No período de janeiro a junho de 2017, foram registradas 12 demandas, sendo que todas foram encaminhadas e respondidas.

### **Acesso:**

Das demandas recebidas, 09 foram pelo portal da Ouvidoria e 03 por e-mail.

### **Temas:**

Das demandas recebidas, foram 12 solicitações. Sendo que dessas, 11 foram enviadas ao Executivo por competência.

### **Prazo de Resposta:**

Das demandas recebidas, 12 foram respondidas em até vinte dias.

### **Competência:**

Das demandas recebidas, 11 eram de competência do Executivo – tendo sido repassada a demanda.

# Ouvidoria

## Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 13h às 18h  
Rua: Rio Douradinho 1385 - Centro – Xangri-Lá  
CEP 95.588-000

## Canais de atendimento

Telefone: 0800 644-1081  
Portal Site: [www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria](http://www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria)  
e-mail: [sic@xangrila.rs.leg.br](mailto:sic@xangrila.rs.leg.br)