



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE XANGRI-LÁ
OUVIDORIA**

Relatório de Gestão da Ouvidoria 2019

Em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, Inciso II, do Art. 14 e Art. 15, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", informamos que no ano de 2019 foram apresentadas as solicitações que seguem:

Total de 32 manifestações no período de Janeiro à Dezembro de 2019

| Motivo | Forma | Situação | Quantidade |
|---------------|--------------|-----------------|-------------------|
| Denúncia | Site /Portal | Encerrada | 7 |
| Comunicação | Site/Portal | Encerrada | 8 |
| Solicitação | Site/Portal | Encerrada | 17 |
| Reclamação | Site/Portal | Encerrada | 0 |
| Elogio | Site/Portal | Encerrada | 0 |
| Simplifique | Site/Portal | Encerrada | 0 |
| Sugestão | Site/Portal | Encerrada | 0 |

Todas as demandas foram respondidas, as solicitações bem como as respostas encontram-se a disposição junto ao Setor.

Xangri-Lá, 01 de outubro de 2020.

Bárbara da Silva Alves
Ouvidora