



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE XANGRI-LÁ
OUVIDORIA**

Relatório de Gestão da Ouvidoria 2019

Em atendimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, Inciso II, do Art. 14 e Art. 15, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", informamos que no ano de 2019 foram apresentadas as solicitações que seguem:

Total de 32 manifestações no período de Janeiro à Dezembro de 2019

Motivo	Forma	Situação	Quantidade
Denúncia	Site /Portal	Encerrada	7
Comunicação	Site/Portal	Encerrada	8
Solicitação	Site/Portal	Encerrada	17
Reclamação	Site/Portal	Encerrada	0
Elogio	Site/Portal	Encerrada	0
Simplifique	Site/Portal	Encerrada	0
Sugestão	Site/Portal	Encerrada	0

Todas as demandas foram respondidas, as solicitações bem como as respostas encontram-se a disposição junto ao Setor.

Xangri-Lá, 01 de outubro de 2020.

Bárbara da Silva Alves
Ouvidora