



**Relatório Semestral
Ouvidoria
Câmara de Vereadores de Xangri-Lá**

01/01/2016 à 30/06/2016

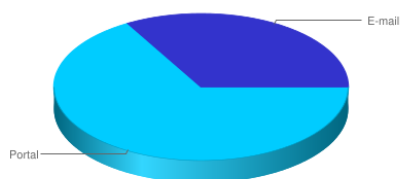
Demandas Registradas

Quantidade:

No período de janeiro a junho de 2016, foram registradas 06 demandas, sendo que todas foram encaminhadas e respondidas.

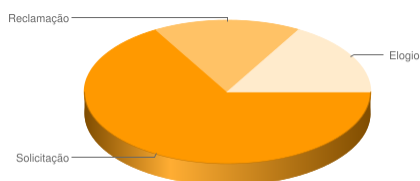
Acesso:

Das demandas recebidas, 04 foram pelo portal da Ouvidoria e 02 foram por e-mail.



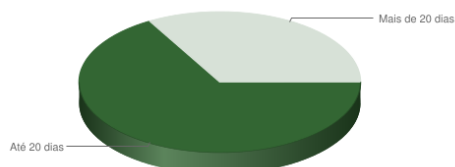
Temas:

Das demandas recebidas, foram 04 solicitações, 01 reclamação e 01 elogio. Sendo que dessas, 04 foram enviadas ao Executivo por competência.



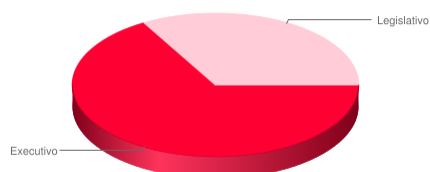
Prazo de Resposta:

Das demandas recebidas, 04 foram respondidas em até vinte dias, e 02 foram respondidas em um prazo maior de vinte dias.



Competência:

Das demandas recebidas, 04 eram de competência do Executivo – tendo sido repassada a demanda, e 02 eram de competência do Legislativo.



Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 13h às 18h
Rua: Rio Douradinho 1385 - Centro – Xangri-Lá
CEP 95.588-000

Canais de atendimento

Telefone: 0800 644-1081
Portal Site: www.xangrila.rs.leg.br/ouvidoria
e-mail: sic@xangrila.rs.leg.br